Privacyreglement Conpass

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):
Reglement: dit privacyreglement;
Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement
Conpass mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Conpass de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Conpass worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Conpass vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft Conpass in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Conpass expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Conpass gebruikt en het doel van het gebruik
Conpass verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent van Conpass, als u familie bent van een cliënt, als u opdrachtgever of onderaannemer bent van Conpass of als u via de website contact met ons opneemt. Het gaat om de volgende persoonsgegevens.

- Conpass verzamelt van opdrachtgevers en onderaannemers naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Van cliënten worden naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer, gegevens over de gezondheid, een kopie van het identiteitsbewijs en, indien noodzakelijk, IBAN-nummer en polisnummer verwerkt.
- Van familie van cliënten verwerkt Conpass mogelijk naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met Conpass sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden
Conpass verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Conpass-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Conpass met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Conpass verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze

verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Conpass worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Conpass beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Conpass om in te loggen in het digitale systeem.
- de personen werkzaam voor Conpass hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Conpass verstrekte persoonsgegevens;
- Conpass heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. Conpass hanteert een termijn van twee jaar na sluiting van het dossier, waarna de gegevens vernietigd worden. Als er sprake is geweest van een Veiligheidsplan of signalen van mogelijke onveiligheid hanteert Conpass een termijn van vijf jaar na sluiting van het dossier. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven, zoals de Jeugdwet. Als dat zo is zal Conpass zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij info@conpass.nl aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Conpass.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Conpass opnemen en probeert Conpass er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Conpass ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.
Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Conpass.

Privacyreglement Conpass versie juni 2023